

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森
所在地	神奈川県横浜市旭区上白根町 774-181
事業指定番号	1473203873 号
管理者・連絡先	神奈川県横浜市旭区上白根町 774-181 管理者 岩田 幸恵 TEL 045-442-5010
サービス提供地域	横浜市旭区、緑区、保土ヶ谷区とする。他地区は要相談

2 事業所の職員体制等

従業者の職種	勤務体制
管理者	正規の勤務時間帯（8：00～17：00） 常勤（兼務）1名
介護支援専門員	正規の勤務時間帯（8：00～17：00） 常勤（兼務）1名・常勤（専従）0名・非常勤（専従）2名

3 サービス提供時間

区分	平日	土曜日・日曜日	祝祭日
提供時間	8：00～17：00	休日	休日

（注）年末年始（12/30～1/3）は「休祭日」の扱いとなります。

4 利用者負担金

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス提供地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当社のサービスの方針等

指定居宅介護支援サービスに当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供させるよう配慮して行います。また障害や認知症などにより、意思疎通困難な場合であっても常に利用者の権利擁護の立場からサービス提供を行います。

6 提供方法

- ① 課題の分析について使用する課題分析の方法はMDS－HC方式を用いる。
- ② 指定居宅介護支援の提供に当たっては、利用者の自宅又は事業所の相談室において、利用者及びその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいよう説明を行うとともに相談に応じる。

7 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

8 業務継続計画の策定等について

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図る為の計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- (2) 従業者に対して、業務継続計画について周知し、必要な研修を定期的実施します。
- (3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて変更を行います。

9 虐待の防止と人権擁護

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じ、当事業所の従業員又は養護者（現に用語している家族・親族・同居人等）による虐待や身体拘束を受けたと思われるご利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報します。

- (1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。
虐待に関する責任者：管理者
- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。
- (5) 高齢者虐待防止のための指針の整備
- (6) 身体拘束廃止に向けた取り組みの指針の整備

10 事故発生の対応

利用者に対する提供により事故が発生した場合、市町村、当該利用者の家族連絡をおこなうとともに、必要な措置を講じ、その際に行った処置について記録を行う。
また、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

11 秘密保持

業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じる。

12 職員の研修

従業員等の質の向上を図るため、採用後1ヶ月以内に研修を行い、継続的に年6回程度行う。

13 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当社お客様相談コーナー	TEL	045-442-5010
	FAX	045-459-5755
	相談員（管理者）	岩田 幸恵
	対応時間	8：00～17：00
	苦情相談受付窓口	042-738-2953

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

(1) 地域包括支援センター

(2) 横浜市 高齢・障害支援課

旭区：045 (954) 6061

保土ヶ谷区：045 (334) 6394

緑区：045 (930) 2315

介護事業指導課：045 (671) 2356

(3) 神奈川県国民健康保険団体連合会：045 (329) 3447

14 当社の概要

名称・法人種別	株式会社アルプスケアハート
代表者名	代表取締役 太田 秀幸
本社所在地・電話	神奈川県相模原市緑区西橋本1丁目16-18アルプス技研第2ビル2F 042-719-3252
業務の概要	指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森
事業所数	14
併設サービス	サービス付き高齢者向け住宅 たんぽぽ四季の森 訪問介護ステーションたんぽぽ四季の森（訪問介護）

【説明確認欄】

令和 年 月 日

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 株式会社アルプスケアハート

指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森

説明者 _____ 印 _____

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記のとおり介護支援専門員に説明を受け、同意し、交付を受けました。

利用者 氏名 _____ 印 _____

代理人又は立会人

氏名 _____ 印 _____

(続柄 : _____)

令和 月 月 日

居宅介護支援事業所 指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森 御中
及び下記に記載の各事業所 御中

個人情報使用同意書

私（利用者及びその家族）の個人情報については、次に記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

- 1 使用する目的
事業所が、介護保険法に関する法令に従い、私の居宅サービス計画に基づき、指定居宅サービス等を円滑に実施するために行うサービス担当者会議等において必要な場合。
- 2 使用にあたっての条件
①情報の提供は、1に記載する目的の範囲内で必要最小限に留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れる事のないように注意を払うこと。
②事業者は、個人情報を使用した会議、相手方、内容等について記録しておくこと。
- 3 個人情報の内容（例示）
 - ・ 氏名、住所、健康状態、病歴、家族状況その他の一切の利用者や家族個人に関する情報
 - ・ 認定調査票（85項目及び特記事項）、主治医意見書、介護認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）
 - ・ その他の情報
- 4 使用する期間
契約締結日から契約終了日までの間

令和 年 月 日

同意人（利用者） 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

同意人（利用者の家族） 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

同意人（ 同 ） 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森料金表

令和6年4月1日現在

(1)基本利用料

- ① 介護支援専門員取扱件数 40 件未満の場合
要介護 1・2 (1086 単位) 1 2 0 7 6 円
要介護 3・4・5 (1411 単位) 1 5 6 9 0 円
- ② 介護支援専門員取扱件数 40 件以上 59 件の部分
要介護 1・2 (544 単位) 6 0 4 9 円
要介護 3・4・5 (704 単位) 7 8 2 8 円
- ③ 介護支援専門員取扱件数 60 件以上の部分
要介護 1・2 (326 単位) 3 6 2 5 円
要介護 3・4・5 (422 単位) 4 6 9 2 円

(2)加算料金

- 初回加算 1ヶ月につき (300 単位) 3 3 3 6 円
- 通院時情報連携加算 1ヶ月につき (50 単位) 5 5 6 円
- 入院時情報連携加算 (Ⅰ) 1ヶ月につき (250 単位) 2 7 8 0 円
- 入院時情報連携加算 (Ⅱ) 1ヶ月につき (200 単位) 2 2 2 4 円
- 同一の建物に 20 人以上利用者が居住する場合 所定単位数×95/100
- 事業所と同一敷地内建物等に居住する利用者の場合 所定単位数×95×100

(3)交通費

通常の事業の実施地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がお訪ねするための交通費の実費（公共交通機関を利用した場合はその実費・自動車を利用した場合は通常の実施地域を越えた所から、往復分1キロメートルあたり10円で計算する）が必要です。

(4)解約料

お客様はいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

- ・利用者は、複数の指定居宅サービス事業所等を紹介する事を求める事ができます。
- ・利用者は、居宅サービス計画に位置づけた指定居宅サービス事業者等の選定理由の説明を求める事ができます。
- ・当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は下記のとおりである。

① 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

訪問介護	98%
通所介護	64%
地域密着型通所介護	50%
福祉用具貸与	38%

② 前6か月に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業所によって提供されたものの割合

訪問介護	訪問介護ステーションたんぽぽ四季の森 97%	金沢ケア・サービス旭事業所 2.5%	ツクイ横浜緑 1.7%
通所介護	横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ通所介護 63%	デイサービスとわ今宿 15%	機能訓練特化型デイサービスとわ 15%
地域密着型通所介護	リハプライド千丸台 50%	ビーナスプラス横浜十日市場 22%	サロンディ白根 12%
福祉用具	メディケアセンター新横浜 37%	ダスキンヘルスレイン横浜西ステーション 17%	柴橋商会 介護用品横浜いずみ営業所 16%